

Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego
pn. Uniwersalna platforma do projektowania i realizacji programów wsparcia ON wraz
ze zintegrowanym modulem analitycznym - System iPFRON+
za IV kwartał 2023 r.

Tytuł projektu	Uniwersalna platforma do projektowania i realizacji programów wsparcia ON wraz ze zintegrowanym modulem analitycznym - System iPFRON+
Wnioskodawca	Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Beneficjent	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
Partnerzy	<i>Nie dotyczy</i>
Źródło finansowania	Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014 – 2020, Oś Priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd”, Działanie nr 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych” oraz budżetu Państwa – część budżetowa nr 27
Całkowity koszt projektu	22.470.497,92 zł (wartość początkowa projektu) 23 172 403,29 zł
Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne	23 172 403,29 zł
Okres realizacji projektu	01.03.2020 r. – 01.03.2023 r. (okres początkowy realizacji projektu) 01.03.2020 r. – 31.12.2023 r.

1. Otoczenie prawne

Nie dotyczy

2. Postęp finansowy

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
100%	1. 93,94% 2. 84,13%	100 %

3. Postęp rzeczowy

Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Podpisanie umowy na wykonanie Systemu iPFRON+		03-2021	04-2021	Osiągnięty. Rzeczywisty termin osiągnięcia KM był wynikiem przedłużającego się postępowania przetargowego.

¹ Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

Uruchomienie Serwisu informacyjnego		02-2022	03-2022	Osiągnięty Rzeczywisty termin osiągnięcia KM był wynikiem przedłużającego się postępowania przetargowego.
Opracowany Moduł ON		04-2022	03-2022	Osiągnięty
Opracowany Moduł Beneficjenta		04-2022	04-2022	Osiągnięty
Opracowany Moduł Funduszu		05-2022	04-2022	Osiągnięty
Opracowany Moduł Oceny Programów		05-2022	05-2022	Osiągnięty
Opracowany Moduł Generатора Programów Wsparcia		07-2022	06-2022	Osiągnięty
Opracowany Moduł Projektowania i Generowania Analiz		07-2022	07-2022	Osiągnięty
Opracowany Moduł Ewidencji Wsparcia		08-2022	07-2022	Osiągnięty
Uruchomienie Systemu iPFRON+	Lp. 1 Wart. doc. 1	08-2022	10-2022	Osiągnięty Rzeczywisty termin osiągnięcia KM był wynikiem realizacji testów Systemu przeprowadzonych przez Zamawiającego.
Uruchomienie infolinii iPFRON+		06-2023	06-2023	Osiągnięty
Uruchomienie Web Serwisu Dane Otwarte		11-2022	11-2022	Osiągnięty
Uruchomienie szkoleń e-learningowych		11-2022	12-2022	Osiągnięty Rzeczywisty termin osiągnięcia KM wynikał z sekwencyjnej realizacji działań – szkolenia e-learningowe pokazujące użytkownikom, jak korzystać z Systemu, powstały w oparciu o odebraną wersję Systemu.
Przeprowadzenie szkoleń stacjonarnych	Lp. 2, 3 Wart. doc. 2000	06-2023	05-2023	Osiągnięty

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja w Programach wsparcia realizowanych bezpośrednio przez PFRON (zgodnie z OZPI i SW)	szt.	1	12-2023	1
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym kobiety (zgodnie z OZPI i SW)	osoby	1700	06-2023	1666 (inna wartość docelowa niż we wniosku o dofinansowanie, wynika z rzeczywistych potrzeb i zgłoszeń na organizowane szkolenia)
Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym mężczyźni (zgodnie z OZPI i SW)	osoby	300	06-2023	439 (inna wartość docelowa niż we wniosku o dofinansowanie, wynika z rzeczywistych potrzeb i zgłoszeń na organizowane szkolenia)
Liczba ON, które skorzystają z e-usługi o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja przy pomocy Systemu iPFRON+ - liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną online usługę publiczną (zgodnie z OZPI i SW oraz aneksem nr 1 do umowy o dofinansowanie)	osoby	40000	05.2025	8075

4. E-usługi A2A, A2B, A2C

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Elektroniczna obsługa spraw (wniosków o dofinansowanie, korespondencji i rozliczeń) w ramach Programów Wsparcia realizowanych bezpośrednio przez PFRON oraz umożliwienie elektronicznego przystąpienia ON do Programów Wsparcia i ocenę jakości otrzymanego wsparcia (zgodnie z OZPI i SW)	05-2023	04-2023	E-usługa uruchomiona w związku z uruchomieniem pierwszego naboru wniosków w systemie iPFRON+

5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Nie dotyczy

6. Produkty końcowe projektu

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
----------------	--------------------------	----------------------------	--

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
Serwis informacyjny iPFRON+ (zgodnie z OZPI i SW)	02/2022	03/2022	Nie dotyczy
Moduł ON (zgodnie z OZPI i SW)	04/2022	03/2022	Nie dotyczy
Moduł Beneficjenta (zgodnie z OZPI i SW)	04/2022	04/2022	Nie dotyczy
Moduł Funduszu (zgodnie z OZPI i SW)	05/2022	04/2022	Nie dotyczy
Moduł Oceny Programów (zgodnie z OZPI i SW)	05/2022	05/2022	Nie dotyczy
Moduł Generатора Programów Wsparcia (zgodnie z OZPI i SW)	07/2022	06/2022	Nie dotyczy
Moduł Projektowania i Generowania Analiz (zgodnie z OZPI i SW)	07/2022	07/2022	Nie dotyczy
Moduł Ewidencji Wsparcia (zgodnie z OZPI i SW)	08/2022	07/2022	Nie dotyczy
System iPFRON+ (zgodnie z OZPI i SW)	08/2022	10/2022	<p>Integracje z innymi systemami:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SOW - System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON: <ul style="list-style-type: none"> - Obsługa wsparcia finansowanego ze środków PFRON realizowanego przez JST - informacja o historii otrzymanego wsparcia przez Beneficjenta na szczeblu powiatu - Typ integracji: REST API - Zależność/powiązanie: korzystanie - Status: Wdrożony. 2. SODiR - System Obsługi Dofinansowań i Refundacji: <ul style="list-style-type: none"> - Obsługa dofinansowań wynagrodzeń pracowników z niepełnosprawnością i refundacji składek - weryfikacja dofinansowań do wynagrodzeń podmiotów oraz weryfikacja wysokości zobowiązań podmiotów wobec PFRON - Typ integracji: Szyna danych - Zależność/powiązanie: korzystanie - Status: Wdrożony. 3. SOF2 – System Obsługi Finansowej: <ul style="list-style-type: none"> - Obsługa finansowo-księgowa PFRON - rezerwacja limitów finansowych, przekazywanie umów, realizacja wypłat - Typ integracji: REST API - Zależność/powiązanie: korzystanie - Status: Wdrożony 4. NEO: <ul style="list-style-type: none"> - Obsługa obowiązkowych wpłat na PFRON - zaległości podmiotów we wpłatach obowiązkowych na PFRON oraz potwierdzenie o zatrudnieniu ON - Typ integracji: REST API - Zależność/powiązanie: korzystanie - Status: Wdrożony. 5. GW-EGW: <ul style="list-style-type: none"> - System Generator Wniosków i Ewidencji Godzin Wsparcia (skr. System EGW, EGW) to aplikacje służące do składania wniosków oraz

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>zbierania i analizy danych o wsparciu udzielonym beneficjentom</p> <ul style="list-style-type: none"> - Typ integracji: Szyna danych - Zależność/powiązanie: korzystanie - Status: Wdrożony. <p>6. EZD PUW:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elektroniczne zarządzanie dokumentacją - główne repozytorium sprawy. Automatycznie odkładane wszystkie dokumenty istotne dla sprawy - Typ integracji: REST API - Zależność/powiązanie: uzupełnienie się. Systemy wymieniają informacje na temat korespondencji przychodzącej oraz wychodzącej dotyczącej spraw prowadzonych za pomocą systemu iPFRON+. - Status: Wdrożony. <p>7. Profil zaufany ePUAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Platforma identyfikacji elektronicznej – podpisywanie dokumentów - Typ integracji: Redirect + SOAP API - Zależność/powiązanie: korzystanie - Status: Wdrożony. <p>8. PESEL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rejestr PESEL - weryfikacja prawidłowości numeru PESEL oraz czy wskazana osoba żyje. - Typ integracji: SOAP API - Zależność/powiązanie: korzystanie - Status: Wdrożony. <p>9. KSI ZUS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weryfikacja w ZUS danych o zaleganiu wnioskodawców w składkach na ubezpieczenie społeczne - Zależność/powiązanie: korzystanie - Status: Specyfikowanie wymagań. Projektowana integracja nie została zrealizowana z powodu braku możliwości po stronie ZUS, poza planowo wykonano integrację z użyciem szyny danych z systemem ZUS PUE <p>10. nSIU KRUS:</p> <ul style="list-style-type: none"> -System informatyczny ubezpieczeń społecznych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS) - weryfikacja zaległości ON w płatnościach na ubezpieczenie społeczne. - Typ integracji: Szyna danych - Zależność/powiązanie: korzystanie - Status: Wdrożony. <p>11. EKSMOoN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - System ewidencji orzeczeń o niepełnosprawności - Zależność/powiązanie: korzystanie - Status: Analizowanie. Projektowana integracja nie została zrealizowana z powodu braku podstaw prawnych, mimo wysiłków PFRON nie udało się zrealizować zmian ustawowych.

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>12. Węzeł krajowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Platforma identyfikacji elektronicznej – uwierzytelnianie na potrzeby usług elektronicznych - Typ integracji: Redirect + SOAP API - Zależność/powiązanie: korzystanie - Status: Wdrożony. <p>13. WIIP - Wspólna Infrastruktura Informatyczna Państwa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zależność/powiązanie: korzystanie - Status: Specyfikowanie wymagań. <p>Po roku oczekiwania podpisano pod koniec 2023 roku list intencyjny o współpracy. Planowane podpisanie porozumienia w kwietniu 2024 roku i przeniesienie systemu iPFRON+ z aktualnego komercyjnego hostingu na platformę WIIP w połowie 2024r.</p> <p>14. e-Doręczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Usługa doręczeń cyfrowych - Zależność/powiązanie: uzupełnienie się. System iPFRON+ będzie korzystał z usługi e-Doręczenia za pośrednictwem systemu EZD PUW. Z poziomu EZD PUW korespondencja wychodząca będzie przekazywana do usługi e-Doręczenia zaś korespondencja przychodząca będzie odbierana i rejestrowana w systemie EZD PUW. Następnie przekazywana do systemu iPFRON+. - Status: Wdrożony. Usługa e-Doręczeń wdrożona w PFRON w EZD PUW jako moduł, dzięki integracji iPFRON+ z EZD PUW będzie dostępna od momentu uruchomienia e-doręczeń w PFRON. <p>15. ZPA :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zintegrowana platforma analityczna - Zależność/powiązanie: korzystanie - Status: Specyfikowanie wymagań. <p>Platforma ZPA w dalszym ciągu w fazie projektowania i jest niedostępna dla PFRON.</p> <p>16. EZD RP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - System zarządzania dokumentacją - Zależność/powiązanie: uzupełnienie się. Systemy będą wymieniać informacje na temat korespondencji przychodzącej oraz wychodzącej dotyczącej spraw prowadzonych za pomocą systemu iPFRON+. - Status: Specyfikowanie wymagań. <p>Brak integracji ze względu na fakt, iż system EZD RP jest niedostępny dla PFRON, mimo wcześniejszych deklaracji NASK i zaplanowania przejścia z EZD PUW na EZD RP przez PFRON w roku 2022 a następnie w lipcu 2023 roku, NASK ostatecznie odmówił wsparcia wdrożenia EZD RP w PFRON z powodu braku zasobów i migratora z EZD PUW.</p>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
Infolinia iPFRON+ (zgodnie z OZPI i SW)	06/2023	06/2023	Nie dotyczy
Web Service Dane Publiczne (zgodnie z OZPI i SW)	11/2022	11/2022	Nie dotyczy
Platforma e-learningowa iPFRON+ (zgodnie z OZPI i SW)	11/2022	12/2022	Nie dotyczy
Szkolenia dla 2000 uczestników (zgodnie z SW)	06/2023	05/2023	Nie dotyczy

7. Ryzyka

Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Opóźnienia w rozstrzygnięciu zamówień publicznych wpływających na kamienie milowe projektu (zgodnie z OZPI i SW)	duża	małe	Ryzyko zamknięte
Niewywiązywanie się z zapisów umowy o dofinansowanie z powodu opóźnień w realizacji harmonogramu rzeczowo-finansowego projektu (zgodnie z SW)	średnia	duże	Ryzyko zamknięte
Trudności w naborze i utrzymaniu personelu, braki kompetencyjne w zespole projektowym utrudniające dostarczenie oczekiwanych produktów (zgodnie z OZPI i SW)	duża	małe	Ryzyko zamknięte
Opóźnienia w realizacji zadań realizowanych przez Wykonawców (zgodnie z OZPI i SW)	duża	średnie	Ryzyko zamknięte
Ograniczona dostępność interfejsów integracji z systemami zewnętrznymi (zgodnie z OZPI i SW)	średnia	niskie	Ryzyko zamknięte
Potencjalne zmiany w otoczeniu prawnym na etapie budowy systemu mającym bezpośredni wpływ na jego działanie (zgodnie z OZPI i SW)	duża	małe	Ryzyko zamknięte
Ryzyko błędów działania systemu niewykrytych na etapie testowania	średnia	średni	Ryzyko zamknięte
Niski stopień wykorzystania systemu przez Wnioskodawców (zgodnie z OZPI i SW)	średnia	małe	Ryzyko zamknięte

Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Zmiany prawne (zgodnie z OZPI i SW)	Duża	Średnie	Modułarna architektura systemu umożliwiająca dynamiczną reakcję na otoczenie prawne.
Zmiany w zintegrowanych z iPFRON+ zewnętrznych systemach informatycznych. (zgodnie z OZPI i SW)	Średnia	Niskie	Konieczność stałego uwzględniania zmian w interfejsach systemów zewnętrznych.
Utrata zaufania do systemu w wyniku cyberataków, awarii systemu (zgodnie z OZPI i SW)	Duża	Niskie	Prowadzenie regularnych audytów bezpieczeństwa, monitoring systemu wraz z procedurami reagowania
Ryzyko braku zabezpieczenia środków finansowych na utrzymanie systemu po jego wdrożeniu (zgodnie z OZPI i SW)	Duża	Niskie	Analiza kosztów utrzymania systemu i zabezpieczenie odpowiednich środków w budżecie Wnioskodawcy
Przeciążenie systemu w newralgicznych momentach składania wniosków (zgodnie z OZPI i SW)	Duża	Niskie	Monitorowanie zapotrzebowania na zasoby chmurowe w celu zapewnienia odpowiedniej dynamiczności - Zawarcie umowy z dostawcą usługi pozwalającej na szybkie zwiększenie wydajności infrastruktury, regularne audyty wydajnościowe systemu.

8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Nie dotyczy

9. Dane kontaktowe:

Departament ds. Polityki Regionalnej
Marta Wiśniewska
mwisniewska@pfron.org.pl
22 50 55 359
Dariusz Łazar
dlazar@pfron.org.pl
22 50 55 144